



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity And Transparency Assessment : ITA)

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน

ในงบประมาณ พ.ศ.2568

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู



จัดทำโดย

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู

อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity And Transparency Assessment : ITA)
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในงบประมาณ พ.ศ.2568
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" และเริ่มดำเนินการการประเมินคุณธรรมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันโดยมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2570 โดยใช้แนวทางการประเมินคุณธรรมฯ และเครื่องมือการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตาม ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมฯ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ ได้รับทราบ ถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2566-2580)(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วองค์กรการบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว และจัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ในงบประมาณ พ.ศ.2568

ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

1. ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1.1 ผลการประเมินในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity And Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีผลการประเมินในภาพรวม ดังนี้

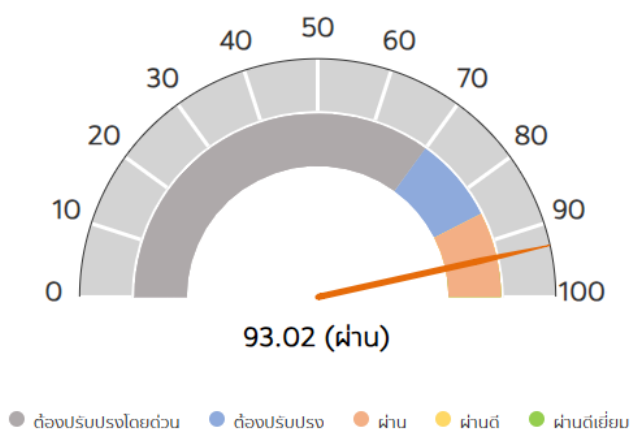
มีคะแนน 93.02 คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่าน** ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 95.59 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 คะแนนรวม 88.76 คะแนน

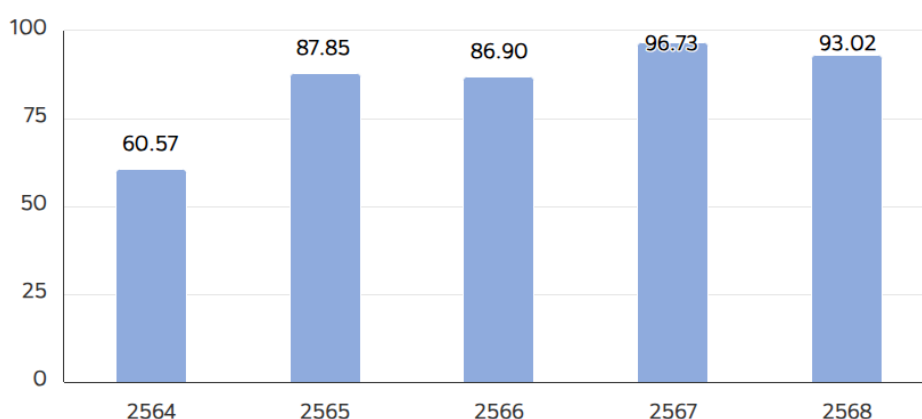
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 คะแนนรวม 80.17 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 97.50 คะแนน



1.2 ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินในภาพรวม 5 ปี ย้อนหลัง ตั้งแต่ปี 2564 – 2568 ดังนี้

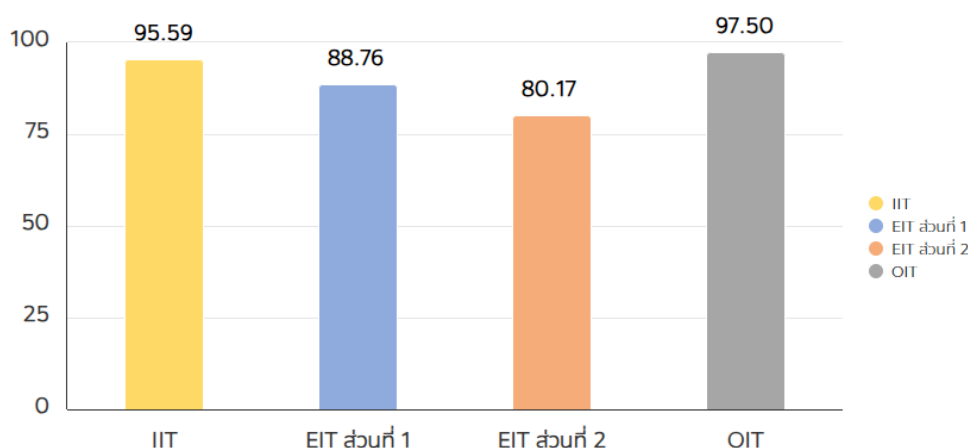


1.3 ผลการประเมินรายเครื่องมือ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

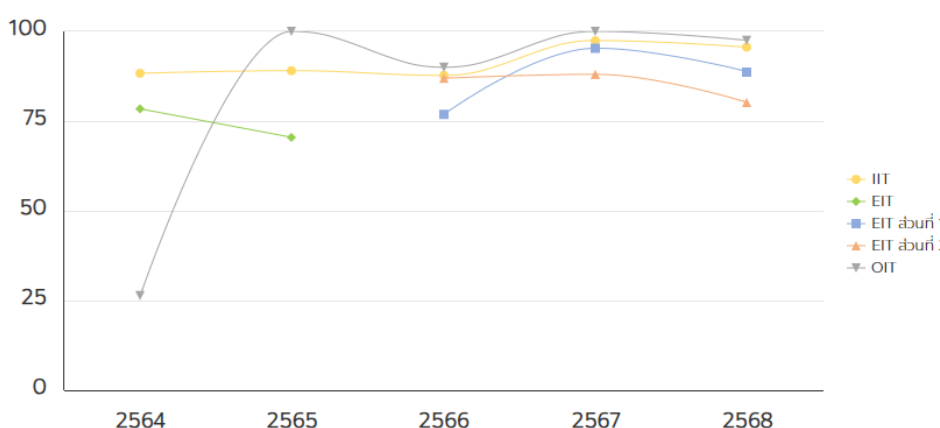
โดยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินรายเครื่องมือทั้งหมด 3 ส่วนรายละเอียด ดังนี้

1. ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีผลการประเมินเท่ากับ 95.59 คะแนน
2. ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
 - 2.1 แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 มีผลการประเมินเท่ากับ 88.76 คะแนน
 - 2.2 แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 มีผลการประเมินเท่ากับ 80.17 คะแนน
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีผลการประเมินเท่ากับ 97.50 คะแนน

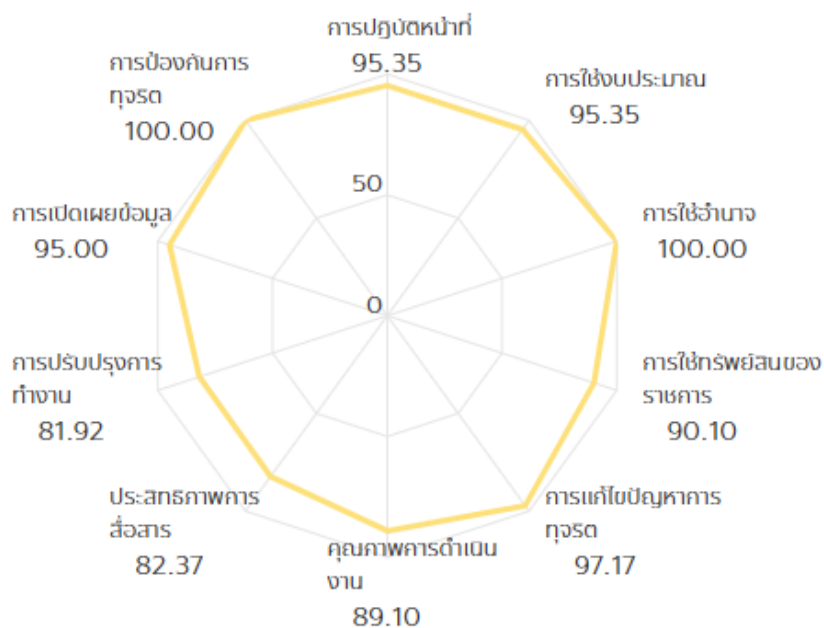


1.4 ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง รวม 5 ปี ย้อนหลัง ตั้งแต่ปี 2564 – 2568 ดังนี้



1.5 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



1.6 สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.35
2	การใช้งบประมาณ	95.35
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.10
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.17
6	คุณภาพการดำเนินงาน	89.10
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.37
8	การปรับปรุงการทำงาน	81.92
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2568 และการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ
พ.ศ.2569

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ได้วิเคราะห์ผล
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ตามรายตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

โดยนำประเด็นข้อคำถามทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

และการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i1 ข้อ i2 ข้อ i3	90.30 95.76 100.00	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม i1 “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1.ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดและควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน	การจัดทำคู่มือและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดรับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน 2.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้ทราบ 3.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องหน่วยงานทุกชนิด เช่นเว็บไซต์ บอร์ด เป็นต้น 4.ให้หัวหน้าส่วนราชการติดตาม และกำกับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				รูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และ ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านทาง ช่อง ทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง 2.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจ หรือบริการอื่นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่า เทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น				
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i4 ข้อ i5 ข้อ i6	96.97 100.00 89.09	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม i6 “หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริง พบว่า 1. เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างในองค์กร ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1. ควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตาม องค์ประกอบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส	จัดทำแผนการ จัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่ รายการจัดซื้อจัด จ้างและกระบวนการ การจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตาม องค์ประกอบ	1.จัดทำแผนการจัดซื้อจัด จ้างฯ 2.เผยแพร่รายการจัดซื้อจัด จ้างและกระบวนการ การจัดซื้อ จัดจ้างฯ ให้ ครบตาม องค์ประกอบลงในช่อง หน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ด เป็นต้น 3.ให้หัวหน้าส่วนราชการ ติดตาม และ กำชับการ ปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไป ตามขั้นตอนและ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	กองคลัง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				และประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก		ระยะเวลาที่กำหนด		
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i7 ข้อ i8 ข้อ i9	100.00 100.00 100.00	คะแนนตัวชี้วัดที่ 3 ได้คะแนนเต็ม 100.00 ไม่มีข้อที่คะแนนต่ำ ทั้งนี้ควรรักษา มาตรฐานไว้	การจัดทำและ เผยแพร่คู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานในการ มอบหมายงานและ การใช้อำนาจ หน้าที่	1. สำนักปลัดดำเนินการ จัดทำรายงานผลการ ปฏิบัติงาน 2. จัดทำคู่มือและ ประกาศใช้คู่มือการ ปฏิบัติงาน หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน 3. แจ้งเวียนให้ เจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย ชมภูทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	ข้อ i10 ข้อ i11 ข้อ i12	76.97 100.00 93.33	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม i10 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” ได้ ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1. เจ้าหน้าที่บางคนอาจยังไม่เข้าใจหรือทราบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างชัดเจน ส่งผลให้แนวทางการ ปฏิบัติไม่เป็นไปในทางเดียวกัน	จัดทำคู่มือและแนว ทางการขอยืมและ ขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน	1.จัดทำคู่มือแนวทางการขอ ยืมและใช้ทรัพย์สินโดยกอง คลังดำเนินการจัดทำ แบบฟอร์มการขอยืม - คืบ ทรัพย์สินโดยกำหนด ประเภททรัพย์สินขั้นตอน การขออนุญาตระยะเวลาการ ยืม ผู้มีอำนาจอนุมัติ และ แนวทางการคืนทรัพย์สิน ให้ชัดเจน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	กองคลัง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				2. ในกรณีเร่งด่วนหรือการใช้งานระยะสั้น เจ้าหน้าที่อาจมองว่าขั้นตอนยุ่งยากทำให้ไม่ได้ขอยืมอย่างถูกขั้นตอน นั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1. ควรจัดทำแนวปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินให้ชัดเจน สื่อสารให้บุคลากรทุกคนรับทราบอย่างทั่วถึง และจัดให้มีระบบบันทึกการยืมและการติดตามการใช้งาน เพื่อเพิ่มความโปร่งใส และความถูกต้องในการปฏิบัติ		2. แจ้งเวียนคู่มือให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด		
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i13 ข้อ i14 ข้อ i15	97.58 97.58 96.36	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม i15 “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1. เจ้าหน้าที่บางคนอาจยังไม่เข้าใจหรือรับรู้ถึงขั้นตอนการร้องเรียนหรือแนวทางการดำเนินการหลังการรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน 2. เจ้าหน้าที่บางคนยังมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือผลกระทบจากการร้องเรียน ทำให้ระดับความเชื่อมั่นไม่เต็มร้อย แม้หน่วยงานจะมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนก็ตาม	มาตรการสื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน	1. ชี้แจงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ ของ อบต. ห้วยชมภูรับทราบอย่างชัดเจน 2. ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจในการแจ้งเบาะแส 3. เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
						โดยไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ร้องเรียน 4. เปิดช่องทางให้บุคคลกรของ อบต.ห้วยชมภู ช้ ก ถ า ม ห รื อ ใ ห้ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียน		
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e1 ข้อ e2 ข้อ e3	84.62 84.62 98.00	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม e1 “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” และ ข้อคำถาม e2 “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1.ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่	การจัดทำคู่มือและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1. หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 2. จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ 3. นำข้อมูลจากคู่มือ หรือมาตรฐานการ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดและควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และ ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง 2.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น		ปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	ข้อ e4 ข้อ e5 ข้อ e6	84.23 81.16 81.73	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม e4 “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของอบต.ห้วยชมภู ประชาชนยังรับรู้ได้ไม่ทั่วถึง	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	1.หน่วยงานมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย 2.อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทาง เว็บไซต์	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน		Line และ Facebook และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ		
				จากผลการประเมินข้อคำถาม e5 “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1.มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	1.หน่วยงานมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย 2.อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทาง เว็บไซต์ Line และ Facebook และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	EIT	ข้อ e7 ข้อ e8 ข้อ e9	81.73 82.12 81.92	จากผลการประเมินข้อคำถาม e7 “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ อบต.ห้วยชมภู มากขึ้น ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	1.หน่วยงานมรการเปิดโอกาสให้ บุ ค ค ล ภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของอบต. ห้วยชมภู ผ่าน การ ดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุ ค ค ล ภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างทั่วถึง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ o1 ข้อ o2 ข้อ o3 ข้อ o4 ข้อ o5 ข้อ o6 ข้อ o7 ข้อ o8 ข้อ o9 ข้อ o10	100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 50.00 100.00 100.00 100.00 100.00	จากผลการประเมินข้อคำถาม o6 “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” ได้ระดับคะแนน น้อย ซึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เจ้าหน้าที่ของอบต.ห้วยชมภู เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด จึงทำให้ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์	จัดทำรายการตรวจสอบตามเกณฑ์การประเมินของ ITA	1.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้าน ITA ลงข้อมูลในระบบเว็บไซต์ TAS 2.จัดตั้งทีมตรวจสอบเพื่อจัดทำรายการตรวจสอบให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการประเมิน เพื่อหาจุดบกพร่อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ข้อ ๐11 ข้อ ๐12 ข้อ ๐13 ข้อ ๐14 ข้อ ๐15 ข้อ ๐16 ข้อ ๐17 ข้อ ๐18 ข้อ ๐19 ข้อ ๐20	100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00	ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น 1.จัดตั้งทีมตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบการลงระบบ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน เพราะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอาจตรวจสอบข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้เสียคะแนนในข้อนั้นไป		3. หากเจอข้อผิดพลาด ดำเนินการแจ้งผู้รับผิดชอบงานด้าน ITA เพื่อทำการแก้ไขต่อไป 4.เสนอนายก อบต. ห้วยชมภู เพื่อกดดันยันในการจัดส่งข้อมูล		
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐21 ข้อ ๐22 ข้อ ๐23 ข้อ ๐24 ข้อ ๐25 ข้อ ๐26 ข้อ ๐27 ข้อ ๐28	100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00	คะแนนตัวชี้วัดที่ 10 ได้คะแนนเต็ม 100.00 ไม่มีข้อที่คะแนนต่ำ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	จัดทำรายการตรวจสอบ ตรวจทานตามเกณฑ์การประเมินของ ITA	1.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้าน ITA ลงข้อมูลในระบบเว็บไซต์ TAS 2.จัดตั้งทีมตรวจสอบ เพื่อจัดทำรายการตรวจสอบให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการประเมิน เพื่อหาจุดบกพร่อง ตรวจทานความถูกต้อง	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด