

ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้นวิทยานิพนธ์การพัฒนาระบบแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อายุ) ที่ได้ออกแบบแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน
 พ.ศ. 2563 40
 ส่วนตำบลห้วยขมิ้นวิทยานิพนธ์การพัฒนาระบบแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน พ.ศ. 2563 30 คน คือเป็นร้อยละ 60
ตารางที่ 1 พบว่าประชาชนตอบแบบจำลองการประเมินผลการทำงานของ องค์การบริหาร

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	20	40
หญิง	30	60
รวม	50	100

ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้นวิทยานิพนธ์การพัฒนาระบบแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พ.ศ. 2563 50 ร้อยละ
 100 ได้กลุ่มตัวอย่าง 50 ร้อยละ 50 โดยมีการประเมินผลแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน
 ประชาชนในพ.ศ. 2563 และเก็บรวบรวมแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน พ.ศ. 2563 จำนวน
 ผู้หญิงจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน
 ผู้ประเมิน จำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน

1. ชื่อผู้ทำไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้อยู่ที่ ร้อยละ

1. ชื่อผู้ทำไปของแบบจำลองการประเมินผล โดยใช้ค่าสถิติร้อยละในการเปรียบเทียบ
 2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการ นำเสนอในรูปแบบของร้อยละ ในตารางประกอบ
 3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินการบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้นวิทยานิพนธ์การพัฒนาระบบแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน
 4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ นำเสนอในรูปแบบของ
- การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจต่อการดำเนินการบริหารส่วนตำบลห้วยขมิ้นวิทยานิพนธ์การพัฒนาระบบแบบจำลองการประเมินผลการทำงาน พ.ศ. 2563 ผู้ประเมินได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบจำลองการประเมินผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล
 ดำเนินการโดยผู้วิจัยจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน
 จำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน
 จำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน ผู้ชายจำนวน 11 จำนวน

ดำเนินการตามแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลหน่วยช่วยชมในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 16

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อาชีพ) ที่ได้อบรมแบบประเมินความพึงพอใจต่อการ

บริการส่วนตำบลหน่วยช่วยชมในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาคือ ประดับประดาประติมากรรม 20 และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 16

จากตารางที่ 3 ประชาชนตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามแผนขององค์การ

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	8	16
มัธยมศึกษาตอนต้น	26	52
มัธยมศึกษาตอนปลาย	6	12
ปริญญาตรี	10	20
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	50	100

จากตารางที่ 2 ประชาชนตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามแผนขององค์การ

บริการส่วนตำบลหน่วยช่วยชมในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีอายุ 31-40 ปี ขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาคือ อายุ 20-30 คิดเป็นร้อยละ 26 และ อายุ 41-50 คิดเป็นร้อยละ 22

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ระดับการศึกษา) ที่ได้อบรมแบบประเมินความพึงพอใจต่อ

ผลการดำเนินการตามแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลหน่วยช่วยชมในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คิดเป็น

ระดับอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
20 - 30 ปี	13	26
31 - 40 ปี	18	36
41 - 50 ปี	11	22
51 - 60 ปี	5	10
60 ปีขึ้นไป	3	6
รวม	50	100

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รัฐบาล	2	4
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1	2
ค้าขาย - ธุรกิจส่วนตัว	7	14
รับจ้าง	8	16
นักเขียน นักศึกษา	2	4
เกษตร	30	60
อื่นๆ	-	
รวม	50	100

จากตารางที่ 4 ประชาชนตอบแบบสอบถามเพื่อวัดผลการทำงานของการ
บริหารส่วนตำบลท่าวุ้งปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีอาชีพ เกษตรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
60 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 16 และ อาชีพค้าขาย - ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 14

2.การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวุ้งในปี
การวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมานับตั้งแต่การรับทราบคำสั่งที่ 5 ระดับโดยมี
รายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 90-100	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 80-90	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 70-80	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 60-70	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 50-60	เห็นด้วยว่าพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน			
1.ด้านประสิทธิภาพการกิจ	ผลรวม	ร้อยละ	ความพึงพอใจ
1. การเข้าถึงชุมชนและประชาชน	174	69.6	
2. สามารถเข้าถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างตรงจุด	169	67.6	
3. เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการและประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง	172	68.8	
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หน่วยงานภาคีรัฐในการพัฒนาท้องถิ่น	177	70.8	
5. กิจกรรม/โครงการต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	179	71.6	
2.ด้านคุณภาพของการบริการ			
2.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อเท็จจริงของกิจกรรม/โครงการต่างๆ	182	72.8	
3.ด้านความคุ้มค่าของการกิจ			
3.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	177	70.8	
3.2 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	192	76.8	
3.3 มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ	180	72	
3.4 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	189	75.6	
4.ด้านความพึงพอใจของประชาชน			
4.1 การประชาสัมพันธ์และการให้บริการข้อมูล	177	70.8	
4.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี กระตือรือร้น อำนวยความสะดวก	196	78.4	
4.3 ผู้ให้บริการมีความเข้าใจในคำปรึกษา และขอเสนอแนะที่ถูกต้อง	199	79.6	
4.4 ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ	190	76	
4.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรม/โครงการต่างๆ	184	73.6	
4.6 ระยะเวลาดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการต่างๆ	180	72	
4.7 การจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ คลอบคลุมทุกความสนใจ	174	69.6	

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู ดังนี้

1.ด้านประสิทธิภาพการกิจ พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลสัมฤทธิ์ของการกิจในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง คือ เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการและประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 67.6 และสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างตรงจุดคิดเป็นร้อยละ 67.6

2. ด้านคุณภาพการบริหาร พบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู อยู่ในภาพรวม เป็นงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคุณภาพการบริหารอยู่ในระดับ คอ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร/โครงการต่างๆ
3. ความคุ้มค่าของการบริการ พบว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูในภาพรวมเป็นงบประมาณ พ.ศ. 2563 ความคุ้มค่าของการบริการโดยรวม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น
4. ด้านความพึงพอใจ พบว่าประชาชนในพื้นที่มีความพึงพอใจ โดยรวมมีความพึงพอใจของผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในค่าบริการ ค่าตอบแทนของชุดของ ชุดงาน ชุดงานของ