



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีพบเห็นการทุจริต

เพื่อให้การป้องกันและเฝ้าระวังการการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐมีประสิทธิภาพ และให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ แจ้งเบาะแสการกระทำผิดทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูจึงได้ออกมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีพบเห็นการทุจริต เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการแจ้งเบาะแสของภาคประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายดังนี้

### หลักเกณฑ์การร้องเรียนและรายละเอียดในการร้องเรียน

๑. เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกิดสมควรหรือสร้างขึ้นตอนโดยไม่จำเป็น
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลในการ  
๓.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน  
๓.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน)

- ๓.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน
- ๓.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- ๓.๖ ระบุวัน เดือน ปี
- ๓.๗ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๔. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

- ๔.๑ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๔.๒ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
- ๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓  
อื่นๆ ตามระเบียบ กฎหมาย

๕. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู

๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.ห้วยชมภู [www.huaychompu.go.th](http://www.huaychompu.go.th).

๕.๓ ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๓-๖๐๑๔๕๔

๕.๔ ที่อยู่ ๒๘๒ หมู่ ๗ ตำบลห้วยชมภู อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐๐

๔. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับแจ้งเบาะแสการทุจริต การปฏิบัติงานรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชา

๔.๒ กรณีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๔.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่ เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูว่ามีผลกระทบทุจริตและประพฤตินิยมเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูและยุติเรื่อง

๔.๔ ให้การพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภูภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู โดยเสนอขอขยายเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

๔.๖ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ร้องเรียนระบุ ถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

(๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ประสิทธิ์ แซ่หมี่

(นายประสิทธิ์ แซ่หมี่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยชมภู